

# Tietosuojaseloste

Jotta voimme palvella sinua parhaalla mahdollisella tavalla edellyttää se, että keräämme ja käsittelemme joitakin sinua koskevia tietoja. Arvostamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet suojaamaan sitä.

Tämä tietosuojaseloste sisältää tietoa mitä henkilötietoja keräämme, millä periaatteella sitä käsittelemme sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamismahdollisuuksia sinulla on tietojasi koskien.

Saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa. Varmistaaksesi ajantasaisen tietosuojaselosteen, tarkista mahdolliset päivitykset säännöllisesti.

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Aurelux Atelier  
Y-tunnus: 3437049-9 (Glowell Oy)  
Osoite: Neilikkatie 17 A  
Postinumero: 01300  
Postitoimipaikka: VANTAA  
Puhelinnumero: 045 7836 5876  
Sähköpostiosoite: katja@aurelux.fi

## 2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys: Glowell Oy / Aurelux Atelier  
Nimi: Katja Karhuvuori  
Osoite: Aurelux Atelier, Neilikkatie 17 A  
Postinumero: 01300  
Postitoimipaikka: VANTAA  
Puhelinnumero: 045 7836 5876  
Sähköposti: katja@aurelux.fi

## 3. Tietosuojavastaava

Yritys: Glowell Oy / Aurelux Atelier  
Nimi: Katja Karhuvuori  
Osoite: Neilikkatie 17 A  
Postinumero: 01300  
Postitoimipaikka: VANTAA  
Puhelinnumero: 045 7836 5876  
Sähköposti: katja@aurelux.fi

## 4. Rekisterin nimi

Aurelux Atelier (Glowell Oy) asiakastietojen, laskutuksen ja ajanvarausten rekisteri.

## 5. Rekisterin käyttötarkoitus

- Sopimuksen täytäntöönpano ja laskutustietojen ylläpito, kun teet oston meillä.

- Viestinnän välittämiseksi sinulle, sisältäen ajanvarausten vahvistukset ja niitä koskevat muistutukset sekä varauksesi muuttamista tai peruuttamista koskevat pyynnöt.
- Kysymyksien hoitamiseksi tai reklamaatioiden ratkaisemiseksi.
- Osana lakisääteisiä velvoitteitamme liike-, kirjanpito-, vero- ja vakuutustarkoituksiin.
- Relevanttien tarjousten, mainosten ja tietojen valitsemiseksi sinulle.
- Pyydämme erikseen suostumustasi klinikalla, että yrityksemme voi ottaa sinuun yhteyttä erikoistarjouksistamme ja uutisista. Jos olet antanut meille suostumuksesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.
- Hoitotietojen osalta ne tiedot viedään viranomaisten ylläpitämään Kanta-arkistoon, jotka laki edellyttää vietäväksi.

## 6. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Henkilötietojen käsittely perustuu seuraaviin oikeusperusteisiin:

- Sopimus:  
Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen ja ajanvarauksen toteuttamiseksi.
- Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite:  
Henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. potilastiedot, kirjanpito).
- Rekisteröidyn suostumus:  
Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (esim. suoramarkkinointi), jos suostumus on annettu.
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu:  
Henkilötietoja voidaan käsitellä rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella, kuten palvelun kehittämiseen ja tietoturvan varmistamiseen.

## 7. Rekisterin tietosisältö

Henkilön etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, hoitojen soveltuvuuden arvioinnin ja turvallisuuden kannalta välttämättömät terveystiedot.

## 8. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän osto- ja palvelusopimuksen täytäntöönpanemiseksi sekä sen ylläpitämiseksi, sekä enintään kolmen (3) vuoden ajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen, ellei laki edellytä pidempää säilytysaikaa.

Säilytysajan päätyttyä henkilötiedot poistetaan turvallisesti.

## 9. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja:

Henkilöltä itseltään; palveluiden tilaamisen yhteydessä, yhteydenottolomakkeessa, hoitosopimuslomakkeessa sekä lahjakorttien tilaamisen yhteydessä. Tietoja kerätään myös Google Analytics –analytiikkatyökalun avulla. Google Analytics kävijätiedot ovat anonymisoituja, joten niistä ei voida tunnistaa yksittäistä käyttäjää.

### **Henkilötietojen vastaanottajat ja käsittelijät:**

Henkilötietoja voivat käsitellä rekisterinpitäjän puolesta alihankkijat, joiden palvelut ovat välttämättömiä verkkosivujen tai palvelujen toiminnan kannalta.

Näitä ovat esimerkiksi:

- Vastuulääkäri
- Expy Oy / Mainospalvelu Hermann (verkkosivut)
- Vello Oy (ajanvaraus ja asiakastietojärjestelmä)
- Ajas Oy (1. luokan potilastietojärjestelmäksi sertifioitu)
- Google Analytics (verkkosivujen kävijäanalytiikka)

Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä.

## 10. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle, vaan niitä käsitellään ainoastaan yrityksen myynnissä, tuotannossa ja hallinnossa. Osa yrityksen käyttämisestä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistotarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietoja voidaan luovuttaa henkilörekisteristä ainoastaan lain tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä.

## 11. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## 12. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

Sähköisesti tallennetut tiedot säilytetään yrityksen tai ohjelmistotarjoajan tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään yrityksen toimitiloissa lukitussa tilassa.

## 13. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

## 14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on GDPR:n mukaisesti oikeus:

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.
- Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Vaatimuksen jälkeen poistamme tai korjaamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi vaatimusta ei voida toteuttaa. Rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus tai velvollisuus olla poistamatta pyydettyä tietoa.
- Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.
- Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

## 14. Lainsäädäntö

Rekisterinpitäjä noudattaa asiakastietojen säilytyksessä henkilötiedon käsittelyä koskevaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta sekä Suomen tietosuojalakea.

Rekisterinpitäjä on laatinut organisaatiossa GDPR:n 30. artiklan mukaisen sisäisen Selosteen käsittelytoimista.